

ЭКСТРЕННЫЙ ПРОЕКТ ПО COVID -19

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Уважаемые граждане, медицинские работники, в случае если у Вас возникли вопросы/обращения или жалобы относительно проведения ремонтных работ в инфекционных отделениях территориальных больниц Лейлекского, Кочкорского, Жайылского и Узгенского районов, больницы городов Токмок и Таш-Кумыр, Ошской межобластной объединённой больницы, Национального госпиталя при МЗКР, а также Национального центра охраны материнства и детства (НЦОМид), Вы можете обращаться по следующим каналам:

Для медицинских работников и местного населения	Подача жалобы в ОРП (Отдел реализации проектов) при МЧС	Система рассмотрения жалоб Всемирного банка
<p><i>Уровень 1.</i></p> <p>Руководители больниц, где проводятся ремонтные работы</p> <p><i>Уровень 2.</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ 03123318780 (Бишкекское управление здравоохранения).➤ Центральные горячие линии: 0312 660663 (МЗ), 0312 323202, 0312 323055, 0550 033607 (ДГСЭН);• WhatsApp: 0770895556;• Адрес сайта: www.med.kg.• Электронная почта: mz@med.kg➤ Контактный номер общественной приемной Минздрава: +996 (312) 621023, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 148. <p><i>Уровень 3.</i></p> <p>Координатор по рассмотрению жалоб МЧС/ОРП- Юлдашева Максатай WhatsApp: 0555482003; электронная почта: maksatai.yuldasheva@gmail.com</p> <p>Уровень 4.</p> <p>1. Ответственное лицо ФОМС (Фонд обязательного медицинского страхования), Оролова Бактыгуль, тел: 0772 314153, электронная почта: pravuio@mail.ru</p>	<p>Вы также можете направлять жалобы специалисту по социальному развитию и коммуникации по рассмотрению жалоб МЧС/ОРП- Юлдашевой Максатай, по WhatsApp: 0555482003</p> <p>или электронной почте: maksatai.yuldasheva@gmail.com</p> <p>В письме необходимо указать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ фамилия, имя и отчество;➤ адрес регистрации и проживания либо номер телефона;➤ содержание обращения;➤ иная справочная информация. <p>В случае необходимости к ним прилагаются документы, подтверждающие доводы гражданина.</p> <p>В случаях обращения в электронном виде граждане в своем обращении указывают наименование ОРП, свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон (домашний, мобильный или рабочий), адрес проживания, и излагают суть обращения.</p>	<p>Если Ваше обращение или жалоба не была удовлетворена на предыдущих инстанциях, то вы можете обратиться в СРЖ (система рассмотрения жалоб) Всемирного Банка. Жалоба может быть направлена в СРЖ Банка по следующим каналам:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ По электронной почте: grievances@worldbank.org➤ По факсу: +1.202.614.7313➤ По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA.➤ Через бишкекское представительство Всемирного банка в Кыргызской Республике: ул. Московская, 210, Бишкек, bishkek@worldbank.org, тел. +996 312 625262 <p>В жалобе должно быть четко указано:</p> <ul style="list-style-type: none">- неблагоприятное воздействие (или воздействия), которое, было вызвано или может быть вызвано поддерживаемым Банком проектом.- подтверждающая документация и переписка.- заявитель (заявители) или назначенный представитель (представители) заявителя,- контактные данные. <p>Информация о том, как подавать жалобы в Службу рассмотрения жалоб Всемирного банка, доступна на сайте: http://www.worldbank.org/en/projectsoperations/products-and-services/grievance-redress-service.</p> <p>Информация о том, как подавать жалобы в Инспекцию Всемирного банка, доступна на сайте www.inspectionpanel.org.</p>

